

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION



### SOMMAIRE

---

<b>ARTICLE 1 – DEFINITIONS .....</b>	<b>2</b>
<b>ARTICLE 2 – OBJET ET CHAMP D'APPLICATION .....</b>	<b>3</b>
<b>ARTICLE 3 – INSCRIPTION ET ACCES AUX SERVICES .....</b>	<b>4</b>
<b>ARTICLE 4 – SERVICES.....</b>	<b>5</b>
<b>ARTICLE 5 – CONDITIONS FINANCIERES .....</b>	<b>6</b>
<b>ARTICLE 6 – OBLIGATIONS DES UTILISATEURS .....</b>	<b>6</b>
<b>ARTICLE 7 – OBLIGATIONS DE LOKALIZ.....</b>	<b>8</b>
<b>ARTICLE 8 – RESPONSABILITES .....</b>	<b>9</b>
<b>ARTICLE 10 – PROPRIETE INTELLECTUELLE.....</b>	<b>11</b>
<b>ARTICLE 11 – SUSPENSION / SUPPRESSION DU COMPTE ET DES ANNONCES.....</b>	<b>12</b>
<b>ARTICLE 12 – AUTRES STIPULATIONS.....</b>	<b>13</b>
<b>ARTICLE 13 – LITIGES.....</b>	<b>13</b>

## ARTICLE 1 – DEFINITIONS

Pour la compréhension et la simplification de certains termes utilisés aux présentes, il est préalablement déterminé ce qui suit :

- « **Annonce** » : désigne toute offre ou recherche de produits ou services publiée par un Annonceur sur Site ;
- « **Annonceur** » : désigne tout Membre, particulier ou professionnel, qui publie une Annonce sur le Site ;
- « **Commande** » : désigne toute commande d'une **Annonce payante et/ou** Option payante effectuée par un Annonceur sur le Site au moment de la publication d'une Annonce ;
- « **Compte PARTICULIER** » : désigne le compte personnel d'un Membre particulier sur le Site ;
- « **Compte PRO** » : désigne le compte personnel d'un Membre professionnel sur le Site ;
- « **Conditions Générales d'Utilisation** » ou « **CGU** » : désigne les présentes conditions générales d'utilisation du Site ;
- « **Conditions Générales de Vente** » ou « **CGV** » : désignent les conditions générales de vente qui s'appliquent dans le cadre de toute Commande sur le Site ;
- « **Donnée personnelle** » : désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale ;
- « **LOKALIZ** » désigne la société THE UNSOLD STORE (LOKALIZ), SAS immatriculée au RCS d'Aix en Provence sous le numéro 893 714 485, dont le siège social est sis 11 rue Frédéric Mistral 13127 Vitrolles
- « **Membre** » : désigne toute personne physique ou morale, particulier ou professionnel qui s'inscrit sur le Site ;
- « **Option payante** » : désigne tout option payante qu'un Annonceur peut commander avant de déposer une Annonce en vue d'optimiser la visibilité de son Annonce ;

- « **Plateforme** » : désigne la plateforme technique accessible à travers la Site développé par LOKALIZ
- « **Services** » : désigne l'ensemble des services proposés par LOKALIZ destinés à faciliter et optimiser la mise en relation entre les Utilisateurs ;
- « **Site** » : désigne le site internet édité par la société THE UNSOLD STORE (LOKALIZ) accessible à l'adresse suivante : <https://lokalizannonces.fr>
- « **Utilisateur** » : désigne toute personne physique ou morale qui utilise et navigue sur le Site ;

## ARTICLE 2 – OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

---

**2.1.** Le Site est une plateforme technique dont l'objet de permettre aux Annonceurs de publier des Annonces en vue d'être mis en relation avec d'autres Membres.

**2.2.** Les présentes CGU ont pour objet de définir les modalités et les conditions dans lesquelles LOKALIZ concède aux Utilisateurs une licence d'utilisation non transférable de la Plateforme et du Site, et notamment les conditions dans lesquels ils sont autorisés à utiliser la Plateforme et le Site.

**2.3.** Les présentes CGU ont à tout moment sur le Site et prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version ou tout autre document contradictoire.

**2.4.** Elles sont complétées par la Politique de confidentialité, et les Conditions Générales de Vente applicables pour toute **Commande d'une Annonce payante et/ou Option payante**.

**2.5.** Les présentes CGU peuvent faire l'objet de modifications à tout moment, notamment en vue de les adapter aux évolutions législatives et réglementaires, et/ou en raison des modifications apportées aux fonctionnalités de la Plateforme et du Site.

Les modifications sont opposables à compter de leur mise en ligne et ne peuvent s'appliquer aux transactions conclues antérieurement.

L'Utilisateur sera informé par simple publication sur le Site ou par tout moyen que LOKALIZ juge adéquat.

## **ARTICLE 3 – INSCRIPTION ET ACCES AUX SERVICES**

---

### **3.1. Conditions d'inscription**

L'inscription est gratuite et s'effectue directement depuis le Site.

L'inscription en vue de la création d'un Compte PARTICULIER est strictement limitée aux personnes physiques âgées d'au moins 18 ans, en capacité de contracter, et disposant d'une assurance responsabilité civile en cours de validité couvrant les risques liés à ses activités sur la Plateforme.

L'inscription en vue de la création d'un Compte PRO est strictement limitée aux personnes physiques ou morale régulièrement identifiée auprès du registre national des entreprises (RNE) et disposant d'une assurance responsabilité civile en cours de validité couvrant les risques liés à ses activités sur la Plateforme.

### **3.2. Modalités d'inscription et accès aux Services (Compte PARTICULIER)**

Afin de pouvoir accéder à l'ensemble des Services, et notamment pour pouvoir publier des Annonces sur le Site, l'Utilisateur particulier devra lors de son inscription fournir :

- Nom
- Prénom
- Adresse postale
- Numéro de téléphone
- Adresse email valide
- Mot de passe

Il est précisé que le Membre pourra modifier ce mot de passe à tout moment.

### **3.3. Modalités d'inscription et accès aux Services (Compte PRO)**

Afin de pouvoir accéder à l'ensemble des Services, et notamment pour pouvoir publier des Annonces sur le Site, l'Utilisateur professionnel devra lors de son inscription fournir :

- Dénomination sociale / Nom et prénom
- Numéro SIRET
- Nom et prénom du représentant légal
- Adresse postale
- Numéro de téléphone
- Adresse email valide
- Mot de passe

Il est précisé que le Membre pourra modifier ce mot de passe à tout moment.

**3.4.** L'Utilisateur s'engage à fournir des informations complètes, exactes, sincères et honnêtes et à les maintenir à jour.

**3.5.** Il est précisé que LOKALIZ n'exerce aucun contrôle *a priori* des informations fournies par les Utilisateurs.

## **ARTICLE 4 – SERVICES**

---

### **4.1. Services accessibles aux Utilisateur ne disposant pas d'un Compte**

Les Utilisateurs ne disposant pas d'un Compte auront un accès limité à la Plateforme, et pourront uniquement consulter les Annonce et entrer en contact avec les Annonceurs.

### **4.2. Services accessibles aux Membres**

Les Membres inscrits sur la Plateforme auront accès à l'ensemble des services, et notamment auront la possibilité :

- De publier des Annonces **gratuites ou payantes** sur la Plateforme à destination des Utilisateurs ;
- De commander des Options payantes afin d'optimiser la visibilité de leurs Annonces sur la Plateforme ;
- De conserver un historique de leur activité sur le Site ;

### **4.3. Annonces**

Les Annonces doivent à *minima* :

- Mentionner le type d'Annonce (Offre, Recherche, Échange ou Don)
- Comporter un titre et une description de l'offre ou de la recherche
- Préciser la catégorie
- Préciser la localisation

**Il est précisé que LOKALIZ n'exerce aucun contrôle *a priori* des Annonces publiées sur la Plateforme.**

## ARTICLE 5 – CONDITIONS FINANCIERES

---

**5.1.** La publication des Annonces est gratuite pour les Annonceurs particuliers titulaires d'un Compte PARTICULIER.

**5.2.** La publication des Annonces est payante pour les Annonceurs professionnels titulaires d'un Compte PRO, selon les tarifs en vigueur, et selon les conditions et modalités régies par les Conditions Générales de vente.

**5.2.** Les Annonceurs, particulier et professionnels ont la possibilité lors de la publication d'une Annonce, de passer une Commande d'une ou plusieurs Options payantes selon les conditions et modalités régies par les Conditions Générales de vente.

## ARTICLE 6 – OBLIGATIONS DES UTILISATEURS

---

### 6.1. Obligations et engagements de tous les Utilisateurs

Chaque Utilisateur :

- Est tenu de prendre connaissance des présentes CGU et de la Politique de confidentialité avant toute inscription, laquelle vaudra acceptation sans restriction ni réserve ;
- Est seul responsable des informations et du contenu qu'il publie sur la Plateforme, et s'assure notamment que les informations et le contenu qu'il publie respectent les présentes CGU, ainsi que la législation et la réglementation applicable ;
- Est seul responsable des relations qu'il pourra nouer avec les autres Utilisateurs et des informations qu'il sera susceptible de communiquer dans le cadre de cette mise en relation ;
- Est seul responsable de l'utilisation qu'il fait de la Plateforme.

Chaque Utilisateur s'engage :

- A respecter les présentes CGU ;
- A respecter les règles usuelles de politesse et de courtoisie dans le cadre de ses échanges avec les autres Utilisateurs ;
- A ne pas copier, reproduire, distribuer, transmettre, diffuser, par tout moyen que ce soit le contenu de Plateforme ;

- A ne pas modifier ni altérer toute partie de Plateforme et du Site, et à ne pas tenter de contourner, désactiver ou perturber de quelque manière que ce soit toute fonctionnalité de la Plateforme ;
- A ne pas utiliser un type quelconque de robot, de virus, de ver, de cheval de Troie, ni tout autre code ou instruction susceptible de déformer, effacer, altérer, émuler ou désassembler la Plateforme, les communications ou les protocoles ;
- A ne pas envoyer des communications non sollicitées ou toute communication non autorisée par les lois en vigueur ou à utiliser la Plateforme afin de pratiquer des actes de *phishing*, de *pharming* ou d'usurpation d'identité, ou de déclarer de façon trompeuse une affiliation avec une autre personne ou entité ;
- A ne pas altérer ou tenter d'altérer la disponibilité de la Plateforme ;
- A ne pas utiliser ou lancer un système automatisé, y compris, à titre non exhaustif, des robots ou des lecteurs hors ligne qui accèdent à la Plateforme ;
- A ne pas créer plusieurs Comptes ;
- A ne pas céder son Compte à un tiers ;
- A avertir immédiatement LOKALIZ en cas d'utilisation frauduleuse de son compte

## **6.2. Obligations et engagements des Annonceurs**

Les Annonceurs s'engagent :

- A proposer des Annonces sérieuses et précises et qui ne soient pas de nature à induire en erreur les autres Utilisateurs ;
- A proposer des Annonces et un contenu qui ne portent pas atteinte aux droits des tiers, tels que notamment les Annonces et les contenus :
  - À caractère diffamatoire, injurieux, calomnieux, menaçant, harcelant,
  - À caractère obscène, sexuel ou pornographique,
  - À caractère violent, incitant à la haine ou à la violence, dénigrant ou discriminant pour quelque raison que ce soit et notamment en raison de la race, l'origine ethnique, la religion, le handicap, le sexe, l'âge ou l'identité sexuelle,
  - Pouvant choquer ou heurter la sensibilité des autres Utilisateurs ou contraire aux bonnes mœurs,
  - Encourageant une conduite potentiellement dangereuse ou imprudente, qui pourrait notamment avoir pour effet de mettre en péril l'intégrité physique ou morale, ou mettre en danger la vie d'autrui, et

- plus généralement qui pourrait potentiellement représenter un danger ou une menace pour autrui,
- Encourageant une conduite illégale, et notamment qui serait considérée comme une infraction pénale,
  - Encourageant la consommation, la détention et l'offre de tous types de drogues et produits stupéfiants, ainsi que de tous produits pouvant entraîner une addiction ou une dépendance et en particulier l'alcool et le tabac,
  - Encourageant les jeux de hasard et d'argent ;
  - Et plus généralement les contenus à caractère illicite ou illégal.
- Porter sans délai à la connaissance de LOKALIZ, tout différend ou toute difficulté qu'il pourrait rencontrer dans le cadre ses relations avec les autres Utilisateurs ;

**CHAQUE UTILISATEUR EST SEUL RESPONSABLE DU BON ACCOMPLISSEMENT DE TOUTES LES FORMALITÉS NOTAMMENT ADMINISTRATIVES, FISCALES ET / OU SOCIALES ET DE TOUS LES PAIEMENTS DE COTISATIONS, TAXES OU IMPÔTS DE TOUTES NATURES QUI LUI INCOMBENT, LE CAS ÉCHÉANT, EN RELATION AVEC SON UTILISATION DES SERVICES.**

**6.3.** Le non-respect des obligations susvisées sera susceptible d'entraîner la suspension, voire la suppression du Compte, sans préjudice de tous dommages et intérêts que LOKALIZ sera en droit de solliciter.

## **ARTICLE 7 – OBLIGATIONS DE LOKALIZ**

**7.1.** LOKALIZ s'engage à faire ses meilleurs efforts pour assurer le bon fonctionnement des Services proposées sur la Plateforme, ainsi que pour maintenir l'intégrité, la sécurité et la confidentialité de l'accès à la Plateforme, cet engagement constituant une simple obligation de moyens et en aucun cas de résultat.

LOKALIZ ne peut garantir que la Plateforme et le Site fonctionneront toujours sans perturbation, retard ou erreur et n'assume aucune responsabilité à ce sujet.

Il est précisé qu'un certain nombre de facteurs peuvent influencer sur la qualité des communications et l'utilisation de Plateforme, et peuvent entraîner l'échec des communications, y compris, à titre non exhaustif, le réseau local de l'Utilisateur, son pare-feu, son fournisseur d'accès à Internet, le réseau public d'internet utilisé, le réseau téléphonique public commuté et son alimentation électrique.

**7.2.** Il est précisé que LOKALIZ pourra interrompre le service pour des raisons opérationnelles, de maintenance ou en cas d'urgence.

## ARTICLE 8 – RESPONSABILITES

### 8.1. Responsabilité de l'Utilisateur

**IL EST RAPPELÉ QUE L'UTILISATEUR EST SEUL RESPONSABLE DES INFORMATIONS QU'IL CHOISIT DE TRANSMETTRE OU DE RECEVOIR À TRAVERS LA PLATEFORME, ET DE TOUTE ACTIVITÉ EFFECTUÉE À PARTIR OU TRAVERS LA PLATEFORME ET LE SITE.**

**IL EST RAPPELE QUE LOKALIZ N'EXERCE AUCUN CONTROLE A *PRIORI* DES INFORMATIONS ET NOTAMMENT DES ANNONCES PUBLIEES PAR LES UTILISATEURS A TRAVERS LA PLATEFORME.**

L'Utilisateur est, par conséquent, seul responsable des dommages de toutes natures, matériels ou immatériels, directs ou indirect, causés à LOKALIZ ou à tout tiers, du fait de l'utilisation illicite de la Plateforme, et/ou de la violation de l'une quelconque de ses obligations issues des présentes CGU.

L'Utilisateur renonce à exercer tout recours contre LOKALIZ dans le cadre de poursuites diligentées un tiers à son encontre du fait de l'utilisation ou de l'exploitation illicite de la Plateforme ou de la violation de l'une quelconque de ses obligations issues des présentes CGU.

L'Utilisateur renonce notamment à tout recours à l'encontre de LOKALIZ sur le fondement de l'atteinte éventuelle à son droit à l'image, à son honneur, à sa réputation, à l'intimité de sa vie privée, résultant de la diffusion ou de la divulgation d'informations le concernant.

### 8.2. Responsabilité de la société LOKALIZ

**IL EST RAPPELÉ QUE LE RÔLE DE LOKALIZ EST STRICTEMENT LIMITÉ À LA FOURNITURE DES MOYENS TECHNIQUES PERMETTANT DE FAVORISER LA MISE EN RELATION ENTRE UTILISATEURS.**

**LOKALIZ N'EST QU'UN TIERS AU CONTRAT SUSCEPTIBLE D'ÊTRE CONCLU ENTRE LES UTILISATEURS.**

Par conséquent, LOKALIZ ne saurait garantir, ni voir sa responsabilité engagée, directement ou indirectement, pour quelque cause que ce soit, à raison :

- Du contenu des Annonces publiées par les Utilisateurs ;
- De l'exécution et/ou de la rupture du contrat susceptible d'être conclu entre les Utilisateurs,

- De toute transaction susceptible d'être conclue entre Utilisateurs ;
- De tout litige entre Utilisateurs ;

**Concernant l'accès à la Plateforme**, il est rappelé que LOKALIZ n'est tenue qu'à une obligation de moyens, étant notamment rappelé qu'elle se réserve le droit d'interrompre ses Services pour des raisons de maintenance.

**LOKALIZ ne pourra ainsi être tenue responsable des interruptions des Services ou des dommages liés :**

- A l'inexécution par l'Utilisateur de tout ou partie de ses obligations, et/ou de la législation et de la réglementation applicable ;
- À un cas de force majeure au sens de l'article 1218 du code civil, ou à tout événement extérieur et indépendant de la volonté de LOKALIZ ;
- À une interruption de la fourniture de l'électricité ou des lignes de transmissions due aux opérateurs publics ou privés ;
- À une utilisation anormale ou frauduleuse par l'Utilisateur ou des tiers nécessitant l'arrêt des Services pour des raisons de sécurité ;
- À un dysfonctionnement des matériels ou à une mauvaise utilisation de la Plateforme par l'Utilisateur ;
- À une intrusion ou à un maintien frauduleux d'un tiers dans le système, ou à l'extraction illicite de données, malgré la mise en œuvre des moyens de sécurisation conformes aux données actuelles de la technique, LOKALIZ ne supportant qu'une obligation de moyen au regard des techniques connues de sécurisation ;
- Au fonctionnement du réseau internet ou des réseaux téléphoniques ou câblés d'accès à internet ;

Il est, en outre précisé que le terminal de connexion au Site est sous l'entière responsabilité de l'Utilisateur qui est invité à prendre toutes les mesures appropriées pour protéger son matériel et ses propres données contre le risque d'attaques virales par Internet et à s'assurer de disposer d'une adresse de messagerie sécurisée.

**La responsabilité de LOKALIZ ne pourra, en aucun cas, être recherché :**

- **En cas d'inexécution de tout ou partie de ses obligations due à un cas de force majeure au sens de l'article 1218 du code civil, ou à tout événement extérieur et indépendant de la volonté de LOKALIZ ;**
- **En cas de non-respect par l'Utilisateur de ses obligations issues des présentes CGU et/ou de la législation et de la réglementation applicables.**

**LOKALIZ ne saurait, en tout état de cause, être responsable des dommages indirects causés à un Utilisateur tels que pertes de profits, manque à gagner, perte de clientèle, atteinte à l'image de marque etc...**

**L'Utilisateur reconnaît être pleinement informé des implications de la présente clause quant à la mise en jeu de la responsabilité de LOKALIZ.**

## **ARTICLE 10 – PROPRIETE INTELLECTUELLE**

---

**10.1** Les signes distinctifs et notamment le nom commercial LOKALIZ, le nom de domaine *lokalizannonces.fr* sont la propriété exclusive de LOKALIZ et sont protégés par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

**10.2.** La Plateforme et le Site, ainsi que ses composantes et son contenu, sont la propriété exclusive de la société LOKALIZ, et sont protégées par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

**10.3.** Les présentes CGU ne confèrent à l'Utilisateur aucun droit de propriété intellectuelle sur ces signes distinctifs ou sur la Plateforme et son contenu qui demeurent la propriété entière et exclusive de LOKALIZ.

La mise à disposition de la Plateforme ne saurait être considérée comme une cession au sens du Code de la propriété intellectuelle d'un quelconque droit de propriété intellectuelle au bénéfice de l'Utilisateur, mais comme une licence d'utilisation de Plateforme.

Cette licence d'utilisation non exclusive et non transférable de la Plateforme exclut formellement la possibilité de :

- Reproduire de façon permanente ou provisoire la Plateforme en tout ou partie, par tout moyen et sous toute forme ;
- De traduire, d'adapter, d'arranger ou de modifier la Plateforme ;
- D'effectuer une quelconque copie de tout ou partie de la Plateforme ;
- De modifier, notamment en décompilant, altérer, adapter, notamment en traduisant, arranger et plus généralement modifier tout ou partie de la Plateforme ;

Toute autre utilisation est susceptible de constituer un délit de contrefaçon au sens du Code de Propriété intellectuelle sauf autorisation exprès et préalable de LOKALIZ

## **ARTICLE 11 – SUSPENSION / SUPPRESSION DU COMPTE ET DES ANNONCES**

---

### **11.1. Suspension du Compte et/ou d'une Annonce**

LOKALIZ pourra suspendre le Compte d'un Utilisateur et/ou une Annonce dans les cas suivants :

- En cas de manquement de l'Utilisateur à l'une des obligations issues des présentes CGU, et notamment des stipulations de l'article 6 ;
- En cas de communication d'informations fausses, erronées, incomplètes ou périmées ;
- En cas de manquement de l'Utilisateur à ses obligations légales et réglementaires ;
- En cas d'agissement pouvant nuire à l'image de LOKALIZ ou au fonctionnement la Plateforme.

Une fois informé de la suspension de son Compte, l'Utilisateur sera invité à se rapprocher de LOKALIZ pour faire valoir ses observations éventuelles.

A défaut de réaction dans un délai de 30 jours, LOKALIZ pourra procéder à la suppression définitive de son Compte et/ou de l'Annonce.

### **11.2. Suppression du Compte et/ou d'une Annonce**

L'Utilisateur peut, à tout moment, décider de supprimer son Compte et ses Annonces accessible depuis le Site.

LOKALIZ pourra supprimer définitivement le Compte et/ou une Annonce d'un Utilisateur dans les cas suivants :

- Défaut de réaction de l'Utilisateur dans un délai de 30 jours après la suspension de son Compte et ou de l'Annonce ;
- En cas de manquement grave ou répété de l'Utilisateur à l'une des obligations issues des présentes CGU, et notamment des stipulations de l'article 6
- En cas de manquement grave ou répété de l'Utilisateur à ses obligations légales et réglementaires ;
- En cas d'agissement grave et répété pouvant nuire à l'image de LOKALIZ ou au fonctionnement la Plateforme.

L'Utilisateur dont le Compte aura été supprimé ne pourra plus s'inscrire sur la Plateforme

pendant une durée de DEUX (2) ans à compter du jour de ladite suppression.

LOKALIZ pourra également supprimer définitivement le Compte d'un Utilisateur qui aura été inactif pendant plus d'UN (1) an.

## **ARTICLE 12 – AUTRES STIPULATIONS**

---

### **12.1. Nullité partielle**

Si une ou plusieurs stipulations des présentes sont tenues pour non valides ou déclarées comme telles en application d'une loi, d'un règlement ou d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et toute leur portée.

### **12.2. Imprévision**

Il est rappelé qu'en cas de changement de circonstances imprévisibles lors de la conclusion du contrat, conformément aux dispositions de l'article 1195 du Code civil, la Partie qui n'a pas accepté d'assumer un risque d'exécution excessivement onéreuse peut demander une renégociation du contrat à son cocontractant.

### **12.3. Force majeure**

Les Parties ne pourront être tenues pour responsables si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de leurs obligations, telles que décrites dans les présentes découle d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil.

### **12.4. Droit applicable – Langue**

Les présentes CGU et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

Les présentes CGU sont rédigées en langue française.

Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

## **ARTICLE 13 – LITIGES**

---

**13.1.** En cas de différend avec LOKALIZ, l'Utilisateur s'engage à contacter directement LOKALIZ afin de tenter de résoudre tout litige à l'amiable.

L'Utilisateur est informé qu'il peut en tout état de cause recourir gratuitement à une médiation conventionnelle, notamment :

Conformément à l'article L. 612-1 du Code de la consommation, le consommateur, sous réserve de l'article L.612.2 du code de la consommation, a la faculté d'introduire une demande de résolution amiable par voie de médiation, dans un délai inférieur à un an à compter de sa réclamation écrite auprès du professionnel.

Cet établissement a désigné, par adhésion enregistrée sous le numéro **51050/VM/2306**, la **SAS Médiation Solution** comme entité de médiation de la consommation.

Pour saisir le médiateur, le consommateur doit formuler sa demande :

- Soit par écrit à :

Sas Médiation Solution

222 chemin de la bergerie

01800 Saint Jean de Niost

Tel. 04 82 53 93 06

- Soit par mail à : [contact@sasmediationsolution-conso.fr](mailto:contact@sasmediationsolution-conso.fr)

- Soit en remplissant le formulaire en ligne intitulé « Saisir le médiateur » sur le site <https://www.sasmediationsolution-conso.fr>

Quel que soit le moyen de saisine utilisé, la demande doit impérativement contenir :

- Les coordonnées postales, téléphoniques et électroniques du demandeur,
- Le nom et l'adresse et le numéro d'enregistrement chez Sas Médiation Solution, du professionnel concerné,
- Un exposé succinct des faits. Le consommateur précisera au médiateur ce qu'il attend de cette médiation et pourquoi,
- Copie de la réclamation préalable,
- tous documents permettant l'instruction de la demande (bon de commande, facture, justificatif de paiement, etc.)

**12.2.** A défaut de résolution amiable, les litiges auxquels les opérations conclues en application des présentes Conditions Générales d'Utilisation pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs

conséquences et leurs suites et qui n'auraient pu être résolues entre la société LOKALIZ et l'Utilisateur seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Copyright © Lokaliz Annonces